



SecureContact

# MDM Configuration Guide

Version 2.8.1 - 22. Juli 2018

## INHALTSVERZEICHNIS

|  |   |
|--|---|
| 1. Überblick und Leistungsumfang             | 3 |
| 2. Einrichtung des MDM Systems               | 3 |
| 3. Konfigurationsparameter                   | 4 |
| Organisationsname Pflichtangabe              | 4 |
| Anpassung der sichtbaren Kontaktdetails      | 4 |
| Anpassung der Interaktion mit Drittanbietern | 5 |
| Anpassung der Export-/Importfunktionalität   | 6 |
| Anpassung der Benutzeroberfläche             | 6 |
| SecureTransfer Importquellen                 | 7 |
| EWS Importquellen                            | 7 |
| GAL Import                                   | 8 |
| CardDav Import                               | 9 |

# 1. Überblick und Leistungsumfang

Die Konfiguration von SecureContact per MDM bietet eine einfache und zugleich leistungsstarke Anpassungsmöglichkeit. Im folgenden werden die möglichen Konfigurationsparameter beschrieben.

## 2. Einrichtung des MDM Systems

1. Die App muss zum Kauf per MDM hinzugefügt werden.
2. Eine App spezifische Konfiguration kann verwendet werden, um SecureContact für einzelne Nutzer und Nutzergruppen anzupassen. Eine Vorlage als XML kann bei Bedarf angefordert werden. Diese kann von MDM Systemen eingelesen werden. Das MDM System stellt daraufhin die Parameter zur Konfiguration bereit.

XML hochladen



Anwendungskonfiguration

Konfigurationsschlüssel

Wertetyp

Konfigurationswert

canUseFullUi

Boolesch



true



### 3. Konfigurationsparameter

Konfigurationsparameter dienen der Einschränkung von Funktionalitäten. Wird ein Konfigurationsschlüssel nicht angegeben oder später wieder entfernt, fällt SecureContact auf die Standardeinstellungen zurück. Diese erlauben im Normalfall den vollen Funktionsumfang.

Einige Parameter können vom Nutzer auch selbst konfiguriert werden, wenn diese Parameter nicht vom MDM vorgegeben wurden. Zum Beispiel kann der Nutzer selbst entscheiden, welche Messenger er anbinden möchte, bzw. welche Kontaktfelder er sehen möchte. Wird einer dieser Felder vom MDM vorgegeben, erlischt die Möglichkeit für den Nutzer diesen Wert selbst zu ändern.

#### Organisationsname *Pflichtangabe*

##### Beschreibung

Der Name der verwaltenden Organisation, z.B. Max Mustermann AG.

##### Konfigurationsschlüssel

```
organisationName:      String
```

#### **Hinweis !**

**Fehlt dieses Feld in der Konfiguration, wird die MDM Verwaltung nicht aktiviert.**

#### Anpassung der sichtbaren Kontaktdetails

##### Beschreibung

Über diese Parameter können die sichtbaren Kontaktdetails eingeschränkt werden. So ist es z.B. möglich für einzelne Benutzergruppen Notizen oder Postanschriften auszublenden.

##### Konfigurationsschlüssel

```
canUsePhoneNumbers:    Bool
canUseEmailAddresses:  Bool
canUsePostalAddresses: Bool
canUseNotes
```

## Anpassung der Interaktion mit Drittanbietern

### Beschreibung

Über diese Parameter können Sie das Starten einer Konversation über SecureContact Pro , über ausgewählte Dritthersteller-Apps, erlauben bzw. verbieten. Dabei bietet Ihnen SecureContact Pro die Möglichkeit eMail, Messenger bzw. VoIP / SIP Apps anzubinden!

Beachten Sie, dass die Verbindung darauf vertraut, das Apple in iOS bzw. Die Dritthersteller die Kommunikation nicht unterbinden. Der Parameter „canUseGenericSip“ stellt eine Besonderheit dar. Dieser Adressiert Apps über das SIP:// URL Schema ! Die verschiedensten Anbieter unterstützen einen derartigen Aufruf. iOS öffnet mit diesem Parameter automatisch die App, die sich im Springboard des iOS Systems an letzter Stelle befindend den Parameter unterstütz.

### Konfigurationsschlüssel

#### **CHAT**

|                |   |      |
|----------------|---|------|
| canUseiMessage | : | Bool |
| canUseWhatsApp | : | Bool |
| canUseTelegram | : | Bool |

#### **VOIP/SIP**

|                        |   |      |
|------------------------|---|------|
| canUseSkype            | : | Bool |
| canUseSkypeForBusiness | : | Bool |
| canUseCiscoJabber      | : | Bool |
| canUseFacetime         | : | Bool |
| canUseGenericSip       | : | Bool |
| canUseThreeCx          | : | Bool |

#### **EMAIL**

|                         |   |      |
|-------------------------|---|------|
| canUseMailtoAppleMail   | : | Bool |
| canUseMailtoOutlook     | : | Bool |
| canUseMailtoIbmVerse    | : | Bool |
| canUseMailtoMobileIron  | : | Bool |
| canUseMailtoBlackBerry  | : | Bool |
| canUseMailtoVMwareBoxer | : | Bool |
| canUseMailtoSecurePim   | : | Bool |
| canUseMailtoSpark       | : | Bool |
| canUseMailtoGmail       | : | Bool |
| canUseMailtoYahooMail   | : | Bool |
| canUseMailtoNewtonMail  | : | Bool |
| canUseMailtoAirmail     | : | Bool |
| canUseMailtoBlackBerry  | : | Bool |
| canUseMailtoCitrix      | : | Bool |

## Anpassung der Export-/Importfunktionalität

### Beschreibung

SecureContact bietet Im-/ und Exportoptionen sowohl im SecureTransfer Format, als im standardisierten vCard Format.

Diese Interaktion mit Kontakten kann sowohl beim Export aus der App per SecureExport, als auch über das Kommandozeilentool für einzelne Kontakte eingeschränkt werden.

Per MDM lassen sich die Im-/Exportoptionen für einen Nutzer komplett abschalten, unabhängig von Herkunft und Nutzungsbedingungen einzelner Kontakte.

### Konfigurationsschlüssel

```
canImportContacts: Bool  
canExportContacts: Bool
```

## Anpassung der Benutzeroberfläche

### Beschreibung

Falls ein Nutzer mit den synchronisierten Kontakten nicht interagieren darf, kann die Benutzeroberfläche komplett deaktiviert werden. Der Nutzer sieht dann nur noch eine Übersicht der synchronisierten Kontakte und kann diese bei Bedarf aktualisieren.

Die Rufnummernauflösung bleibt in diesem Fall voll funktionsfähig.

### Konfigurationsschlüssel

```
canUseFullUi: Bool
```

## SecureTransfer Importquellen

### Beschreibung

SecureContact kann regelmässig Kontakte von einer definierten Importquelle importieren. Da diese Kontakte zuvor mit einem Passwort gesichert wurden, müssen sowohl URL wie auch ein Passwort für die Quelle angegeben werden.

Durch die Vorgabe des MDM Verfahrens muss hierfür ein Array nach dem Muster gefüllt werden:

```
<URL>,<PASSWORT>,<URL>,<PASSWORT>,...
```

### Konfigurationsschlüssel

```
importResources:          Array<String>
```

## EWS Importquellen

### Beschreibung

SecureContact kann EWS Quellen zum importieren anbinden. Hierzu können Sie auf lokale Exchange Installationen genau so zugreifen, wie auf O365 als Datenquelle. Definieren Sie hierzu die Dienste-URL über die mit dem Exchange-Webdienste (EWS) kommuniziert werden darf. Der Aufbau dieser URL ist in der Mehrheit der Fälle : <https://computer.domain.contoso.com/EWS/Exchange.asmx> .

Jeder Import aus einer Exchange Infrastruktur wird dem Anwender als „read Only“ ohne die Möglichkeit eines Exportes angeboten.

Durch die Vorgabe des MDM Verfahrens muss hierfür ein String hinterlegt werden.

### Konfigurationsschlüssel

```
ewsUrl:                   String
```

## GAL Import

### Beschreibung

Administratoren können per MDM Konfiguration die Erlaubnis erteilen, die globale Adressliste (GUID) aus Exchange (>=2013, Online, O365) in SecureContact (`galAddressListId`) anzubinden. Der Anwender kann sich die Referenzen regelmäßig aktualisieren. Der Import nutzt dabei die Lastkontrolle von Microsoft. Trotzdem können Administratoren die Anzahl gleichzeitig zu ladender Personenreferenzen (`galBatchLoadSize`) selbst bestimmen. Auch das Einfügen „künstlicher“ Pausen (`galSleepInMilliseconds`) zwischen den Abfragen ist möglich.

In der Praxis haben sich die Werte `galBatchLoadSize: 5` und `galSleepInMilliseconds: 0` als positiv erwiesen. Sollte es zu Abbrüchen oder Fehlverhalten mit der Infrastruktur kommen, muss die `galBatchLoadSize` reduziert und die `galSleepInMilliseconds` erhöht werden.

Jeder Import aus einer Exchange Infrastruktur wird dem Anwender als „read Only“ ohne die Möglichkeit eines Exportes angeboten.

Durch die Vorgabe des MDM Verfahrens muss hierfür ein String hinterlegt werden. Die Integerwerte sind optional.

### Konfigurationsschlüssel

|                                      |         |
|--------------------------------------|---------|
| <code>galAddressListId:</code>       | String  |
| <code>galBatchLoadSize:</code>       | Integer |
| <code>galSleepInMilliseconds:</code> | Integer |



## CardDav Import

### Beschreibung

CardDAV ist ein offener, unabhängiger Internetstandard zum Austausch von Adressbüchern jeglicher Art. Administratoren können entweder die URL des CardDav Dienstes (auch bekannt als Base URL) angeben, oder ein Adressbuch im CardDav Server direkt Ansprechen.

### Konfigurationsschlüssel

|                                    |                     |
|------------------------------------|---------------------|
| <code>cardDavUrl</code>            | <code>String</code> |
| <code>cardDavAddressbookUrl</code> | <code>String</code> |